技術服務—客戶調查
私隱通知　生效日期： 2018 年 7 月 12 日

Baxter 是資料控制者
本私隱通知將為您提供有關您的本地 Baxter 實體（「Baxter」）（可透過點擊本[連結]或透過電郵 baxter@privacy.com 聯絡我們以鑑定該實體）如何收集、使用、披露及處理您的個人資料以及您可以如何就您的個人資料行使您的權利的資訊。

本私隱通知適用於您與 Baxter 技術服務團隊之間因實地為您的 Baxter 設備而產生服務的直接互動。Baxter 可能為了進行下列事情而收集您的姓名、電話號碼及電郵地址：

- 讓您參與一項交易滿意度調查，以了解您最近的技術服務體驗；
- 接收服務報告，概述對您的 Baxter 裝置所進行的實地活動（如適用）；
- 跟進投訴調查詳情（如適用）。

本私隱通知規管 Baxter 作為上述活動的一部分而向您收集的個人資料。

我們為何收集您的個人資料

- Baxter 將為了編製交易滿意度調查寄發予您而收集您的個人資料，以進一步了解 Baxter 的服務水平和您的服務問題是否已充份解決。
- 此外，Baxter 會使用數據分析來改善我們的技術服務、關係及尋求不斷改良我們的產品和程序。
- 您的聯絡資料亦可能被用來傳遞器材投訴調查的資訊。作為投訴調查的一部分，我們會分析盡職審查、警惕表格和趨勢。倘若任何該等元素需要資料投入，Baxter 或會聯絡您以取得澄清或反饋意見。

Baxter 將在我們合法權益的基礎上，收集、使用及處理您的個人資料，以解決您就我們產品的任何問題、提升我們的產品及程序，以及回應您可能提出的任何可能投訴。

倘若我們就上述以外的其他目的而使用、披露或處理您的個人資料，我們將通知您有關處理您資料的具體目的和相關理由。

可能接收您個人資料的人士

我們可能與 Baxter 技術服務及／或質量部門僱員分享您的個人資料。

與我們的服務供應商分享您的個人資料

Baxter 使用服務供應商及其他業務夥伴以協助我們處理您的個人資料。我們將與全球訂約調查供應商 Qualtrics LLC 分享您的資料，以便為您編製調查。Qualtrics 保護所有資料，並獲 ISO 27001 認證。Baxter 與其業務夥伴訂有資料處理協議，確保他們為您的個人資料提供充足的保障水平。這些實體只獲授權就為我們提供這些服務而使用您的個人資料。

我們保留您個人資料的時限

我們只為達成上述目的而需要在合理的時間保留您的個人資料，或遵照法律規定的時間保留有關資料。我們將每季匿名化您的資料。

國際資料轉移

Baxter 是一間全球化公司，因此使用全球化分包商及系統和應用程式。我們或將您的個人資料轉移至我們位於歐盟境外並可能提供不同私隱保障水平的司法權區的聯屬公司和分包商。倘若如此，我們將採取措施確保所有資料收受人提供充足的資料保護水平。在企業實體之間轉移個人資料時，Baxter 遵循各個法定轉移機制（例如標準合約條款或私隱保護證書），視乎所需的個人資料及牽涉國家而定。如您就保障您個人資料所實施的保護措施有任何疑問或要求提供適用資料轉移協議副本，請透過 privacy@baxter.com 聯絡 Baxter。

您的權利

在若干情況下，地方資料保護法律及若干地方法律（包括一般資料保護規例）賦予您有關您個人資料的權利。這些權利因國家／地區而異。

這些權利可能包括：

- 倘若我們根據您的同意而使用或分享您的個人資料，您可以隨時撤回您的同意。敬請注意，您撤回同意不會影響我們在您撤回同意前使用或分享該資料的合法性。
- 您可要求查閱或提供您個人資料的副本，包括查詢我們是否持有您的個人資料，以及（倘若如此）所持資料類別及用途。您亦可要求索取有關您個人資料收受人的資料。
- 倘若您認為您的個人資料不正確或不完整，您可以要求我們更正該資料或要求我們消除或刪除您的個人資料，除非我們負有法律責任持有該資料或在其他方面獲適用法律允許保留該資料則作別論。
- 您可以要求我們限制處理您的個人資料及不刪除有關資料。
- 您可以要求我們向您提供我們根據您的同意或合約而從您取得的個人資料，致使您可以就個人用途而儲存及重用，您亦可以要求我們向另一間實體提供該資料。

您可以透過登入您在特定 Baxter 分公司的賬戶、透過寄發電郵至 privacy@baxter.com 或使用本私隱聲明末段提供的聯絡資料聯絡全球私隱辦事處，行使您的權利。

在某些國家，您亦有權反對我們就若干用途而使用及披露您的個人資料，包括我們的合法權益及直接營銷用途。您可以隨時反對我們就直接營銷用途而處理您的個人資料，就此您

可以根據特定通訊中的不訂閱指示，「選擇退出」營銷或宣傳通訊。倘若您無法以此方式透過選擇退出而反對，請寄發電郵至 privacy@baxter.com 或使用下文提供的聯絡資料聯絡我們，以行使您的反對權利。倘若您對我們釐定資料處理是否符合合法權益的方式有疑問，或倘若您有意反對我們在該理由上處理資料，請透過 privacy@baxter.com 或使用下文提供的聯絡資料聯絡我們。倘若您認為我們使用、披露或在其他方面處理您個人資料的方式不符合法律，您可以向您國家的資料保護機構提出投訴。

我們將根據適用法律處理您行使權利的任何要求。請注意，視乎情況，上述若干權利或不適用。
請將上述行使您權利的要求或有關本通知或處理您個人資料的疑問，按下列方式提交至資料保護主任：

電郵至： privacy@baxter.com
電話： 道德與合規熱線 1-844-294-5418
郵寄至： Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
收件人： 資料保護主任
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL USA 60015