

Teknisk service - Kundeundersøgelser

Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred

Ikrafttrædelsesdato: 12. juli 2018

Baxter er dataansvarlig

Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred vil give dig information om, hvordan din lokale Baxter-afdeling ("Baxter"), som kan identificeres ved at klikke på dette [\[link\]](#) eller ved at kontakte os på baxter@privacy.com, vil indsamle, bruge, videregive og behandle dine personoplysninger, og hvordan du kan udøve dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger.

Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred gælder for den direkte interaktion, du havde med Baxters tekniske serviceteam som et resultat af feltinteraktionen til at servicere dit Baxter-udstyr. Indsamling af dit navn, telefonnummer og e-mailadresse kan ske for at gøre følgende muligt:

- Din deltagelse i en tilfredshedsundersøgelse for at forstå din oplevelse af den seneste tekniske service.
- Modtagelse af en serviceraport, der opsummerer den feltaktivitet, der blev udført på din Baxter-enhed (hvis relevant);
- Opfølgning på oplysninger om klager (hvis relevant).

Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred regulerer de persondata, som Baxter indsamler fra dig som en del af ovenstående aktiviteter.

Hvorfor vi indsamler dine persondata

- Baxter indsamler dine persondata for at kunne sende tilfredshedsundersøgelser til dig for yderligere at forstå Baxters serviceniveau, og hvorvidt dit serviceproblem blev tilstrækkeligt løst.
- Derudover vil Baxter bruge dataanalyser til at forbedre vores tekniske service, forhold og til at søge fortsatte forbedringer af vores produkter og procedurer.
- Dine kontaktoplysninger kan også bruges til at kommunikere undersøgelser af klager over enheder. Som en del af undersøgelser af klager, analyseres due diligence, overvågningsformularer og trends. Hvis nogle af disse elementer kræver input, kan Baxter kontakte dig med opklarende spørgsmål eller feedback.

Baxter vil indsamle, bruge og behandle dine persondata på grundlag af vores retmæssige interesser i at løse de problemer, du måtte have med vores produkter, for at forbedre vores produkter og procedurer og for at svare på eventuelle klager, du måtte have.

I tilfælde af vi bruger, videregiver eller behandler dine persondata til andre formål, som ikke er angivet ovenfor, informerer vi dig om de specifikke formål med at behandle dine data og det relevante grundlag herfor.

Hvem kan modtage dine persondata

Dine persondata kan blive delt med medarbejdere hos Baxter i Teknisk service og/eller Quality-afdelinger.

Deling af dine persondata med vores serviceudbydere

Baxter bruger serviceudbydere og andre forretningspartnere til at hjælpe os med at behandle dine persondata. Dine data vil blive delt med den globale undersøgelsesudbyder, Qualtrics LLC for at generere undersøgelsen til dig. Qualtrics beskytter alle data og er certificeret i henhold til ISO 27001. Baxter har databeskyttelsesaftaler med vores forretningspartnere for at sikre, at de yder et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse af dine persondata. Disse selskaber er autoriseret til at bruge dine persondata kun som nødvendigt for at yde disse services til dig.

Hvor længe opbevarer vi dine persondata?

Dine persondata vil kun blive opbevaret så længe vi rimeligt vurderer, at det er nødvendigt for at opnå de ovenstående formål, eller så længe vi juridisk er pålagt at opbevare dem. Vi anonymiserer dine data hvert kvartal.

Internationale dataoverførsler

Baxter er en global virksomhed og bruger derfor globale underleverandører, systemer og applikationer. Vi kan overføre dine persondata til vores associerede selskaber og underleverandører, der er placeret uden for Den Europæiske Union og i jurisdiktioner, som kan yde et andet niveau af databeskyttelse. Hvis vi gør dette, tager vi foranstaltninger for, at alle modtagere yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse. Ved overførsel af persondata mellem forretningselskaber er Baxter afhængig af forskellige juridiske overførselsmekanismer (fx standardkontraktbestemmelser eller certificering af privatlivsskjold) afhængigt af typen af persondata, der er nødvendige, og de involverede lande. Kontakt venligst Baxter på privacy@baxter.com med spørgsmål, du måtte have vedrørende den iværksatte beskyttelse af dine persondata, eller for at anmode om kopier af de gældende dataoverførselsaftaler.

Dine rettigheder

Under visse omstændigheder giver lokal databeskyttelseslovgivning og visse lokale love (herunder GDPR) dig rettigheder vedrørende dine persondata. Disse rettigheder varierer fra land til land.

Disse rettigheder kan inkludere:

- Hvis vi bruger eller deler dine persondata baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagetrække dit samtykke. Bemærk, at tilbagetrækning af dit samtykke ikke vil påvirke retmæssigheden af vores brug af disse oplysninger, før du tilbagetrak dit samtykke.
- Du kan anmode om adgang til eller kopier af dine persondata, herunder at få at vide, hvorvidt vi opbevarer persondata om dig, og, hvis vi gør, hvilke og til hvilke formål. Du kan også anmode om information om, hvem der har modtaget dine persondata.

- Du kan anmode om, at vi korrigerer dine persondata, hvis du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige eller anmode om, at vi sletter dine persondata, medmindre vi har en juridisk forpligtelse til at opbevare dem eller på anden måde har ret til at opbevare dem i henhold til gældende lovgivning.
- Du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine persondata og ikke sletter dem.
- Du kan anmode om, at vi giver dig de persondata, som vi har indhentet fra dig baseret på dit samtykke eller en kontrakt, så du kan opbevare eller genbruge dem til personligt brug, og du kan bede os om at give dem til et andet selskab.

Du kan udøve dine rettigheder ved at tilgå din kontoprofil til et specifikt Baxter Site ved at sende en e-mail til privacy@baxter.com eller kontakte Global Privacy Office ved at bruge kontaktoplysningerne i slutningen af denne meddelelse om privatlivets fred.

I nogle lande har du også ret til at gøre indsigelse mod vores brug og videregivelse af dine persondata til visse formål, herunder vores retmæssige interesser og til direkte markedsføring. Du kan gøre indsigelse til enhver tid om behandlingen af dine persondata til direkte markedsføring, og du kan gøre dette ved at framelde markedsførings- eller kampagnetekommunikation i overensstemmelse med framelde instruktioner i den specifikke kommunikation. Hvis du ikke kan framelde dig på denne måde, kan du sende en e-mail til privacy@baxter.com eller ved at kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger for at udøve din rettighed til at gøre indsigelse. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi fastslår, at behandling er i overensstemmelse med vores retmæssige interesser, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores behandling på det grundlag, kan du kontakte os på privacy@baxter.com eller via nedenstående kontaktoplysninger. Hvis du mener, at vi bruger, videregiver eller på anden måde behandler dine persondata på en måde, der ikke er i overensstemmelse med loven, kan du indgive en klage til tilsynsmyndighederne i dit land.

Vi vil håndtere enhver anmodning om at udøve dine rettigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning. Bemærk venligst, at afhængigt af omstændighederne kan nogle af ovenstående rettigheder ikke være gældende.

Adressér venligst din anmodning om at udøve dine rettigheder eller spørgsmål vedrørende denne meddelelse eller behandling af dine persondata til databeskyttelsesrådgiveren som følger:

E-mail til: privacy@baxter.com
 Telefon: Ethics and Compliance Hotline på 1-844-294-5418
 Post til: Baxter Healthcare Corporation
 Baxter International Inc.
 ATTN: Data Protection Officer
 Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
 Deerfield, IL 60015 USA