

Technische diensten - Klantenenquêtes

Privacybeleid

Ingangsdatum: 12 juli 2018

Baxter is de Gegevensbeheerder

Dit Privacybeleid zal u informatie verstrekken over hoe uw lokale Baxter-filiaal (“Baxter”) dat geïdentificeerd kan worden door op deze [\[link\]](#) te klikken of door ons te contacteren op baxter@privacy.com, uw persoonsgegevens zal verzamelen, gebruiken, bekendmaken en verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen betreffende uw persoonsgegevens.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de directe interactie die u had met het team van de technische dienst van Baxter als gevolg van interactie ter plaatse om uw Baxter-apparatuur te onderhouden. Uw naam, telefoonnummer en e-mailadres kunnen verzameld worden door Baxter voor het volgende:

- Uw deelname aan een enquête over transactie en tevredenheid om uw recente ervaring met de technische dienst te begrijpen;
- Ontvangstbewijs van een dienstrapport dat activiteiten samenvat die uitgevoerd werden op uw Baxter-apparaat (indien van toepassing);
- Follow-up voor gegevens over een klachtenonderzoek (indien van toepassing).

Dit Privacybeleid beheert de persoonsgegevens die Baxter van u verzamelt als onderdeel van de hierboven beschreven activiteit.

Waarom we uw persoonsgegevens verzamelen

- Baxter zal uw persoonsgegevens verzamelen voor het genereren van een enquête over transactie en tevredenheid zodat u de dienstniveaus van Baxter verder kan begrijpen en of uw onderhoudsprobleem behoorlijk werd opgelost.
- Verder zal Baxter gegevensanalyses gebruiken om onze technische dienst en relaties te verbeteren en om voortdurende verbeteringen te zoeken voor onze producten en processen.
- Uw contactinformatie kan ook gebruikt worden om te communiceren over klachtenonderzoeken van apparaten. Als deel van klachtenonderzoeken worden due diligence, controlemaatregelen en trends geanalyseerd. Indien een van deze elementen input vereist, kan Baxter contact met u opnemen voor verduidelijking of feedback.

Baxter zal uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken op basis van ons legitieme belang om problemen op te lossen die u heeft met onze producten, om onze producten te verbeteren en te verwerken en om te antwoorden op mogelijke klachten die u heeft.

Als we uw persoonsgegevens gebruiken, bekendmaken of verwerken voor andere doeleinden die hierboven niet gespecificeerd zijn, zullen we u informeren over de specifieke doeleinden voor het verwerken van uw gegevens en de relevante basis daarvoor.

Wie kan uw persoonsgegevens ontvangen

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met Baxter-medewerkers van de technische dienst en/of kwaliteitsafdelingen.

Uw persoonsgegevens delen met onze dienstverleners

Baxter gebruikt dienstverleners en andere zakenpartners om ons te helpen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens zullen gedeeld worden met een wereldwijde, gecontracteerde enquêteleverancier, Qualtrics LLC voor het genereren van de enquête aan u. Qualtrics beschermt alle gegevens en is ISO 27001 gecertificeerd. Baxter heeft overeenkomsten inzake gegevensverwerking met zijn zakenpartners om te verzekeren dat ze een gepast niveau van bescherming verstrekken voor uw persoonsgegevens. Deze entiteiten zijn geautoriseerd om uw persoonsgegevens enkel te gebruiken indien nodig om deze diensten aan ons te verlenen.

Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden slechts zo lang bewaard als we redelijkerwijs als noodzakelijk beschouwen om de hierboven genoemde doelen te bereiken, of voor zolang we wettelijk vereist zijn om ze te bewaren. We zullen uw gegevens anonimiseren op driemaandelijke basis.

Internationale gegevensoverdrachten

Baxter is een wereldwijd bedrijf en daarom gebruikt het wereldwijde onderaannemers zowel als systemen en applicaties. We kunnen uw persoonsgegevens verzenden naar onze filialen en onderaannemers die zich buiten de Europese Unie bevinden en in rechtsgebieden die misschien een ander niveau van privacybescherming verstrekken. Als we dat doen, zullen we maatregelen nemen om te verzekeren dat alle ontvangers een gepast niveau van gegevensbescherming verstrekken. Bij het verzenden van persoonsgegevens tussen bedrijfsentiteiten, vertrouwt Baxter op verschillende wettelijke overdrachtsmechanismen (bv. modelcontractbepalingen of Privacyschildcertificering) afhankelijk van het type persoonsgegevens dat nodig is en de betrokken landen. Gelieve contact op te nemen met Baxter via privacy@baxter.com voor vragen die u heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens of om kopieën te vragen van de toepasselijke overeenkomsten inzake gegevensoverdracht.

Uw rechten

In bepaalde omstandigheden geven lokale wetten inzake gegevensbescherming en bepaalde lokale wetten (waaronder AVG) u rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten verschillen per land/regio.

Deze rechten kunnen omvatten:

- Als we uw persoonsgegevens gebruiken of delen gebaseerd op uw toestemming, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken. Onthoud dat intrekking van uw toestemming de wettigheid van ons gebruik of het delen van die informatie niet zal veranderen voor u uw toestemming introk.
- U kunt toegang vragen tot of om kopieën vragen van uw persoonsgegevens, inclusief weten of we persoonsgegevens hebben over u en, indien dat het geval is, welke soort en voor welke doeleinden. U kunt ook informatie vragen over wie uw persoonsgegevens heeft ontvangen.
- U kunt verzoeken dat we uw persoonsgegevens corrigeren indien u denkt dat ze onjuist of incompleet zijn of vragen dat we uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij we de wettelijke verplichting hebben om ze te bewaren of het anderszins toegestaan is door toepasselijke wetgeving om ze te bewaren.
- U kunt ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken en ze niet te verwijderen.

- U kunt verzoeken dat we uw persoonsgegevens die we van u verkregen hebben gebaseerd op uw toestemming of een contract, aan u verstrekken zodat u ze kunt bewaren en hergebruiken voor persoonlijk gebruik en u kunt ons vragen ze te verstrekken aan een andere autoriteit.

U kunt uw rechten uitoefenen door naar uw accountprofiel te gaan van een specifieke Baxter-website, door een e-mail te sturen naar privacy@baxter.com of door contact op te nemen met het Global Privacy Office door middel van de contactgegevens die aan het eind van deze Privacyverklaring gegeven worden.

In sommige landen heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik en de bekendmaking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, waaronder onze legitieme belangen en voor direct marketing. U kunt op elk moment bezwaar indienen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing en u kunt dat doen door u "af te melden" voor marketing- of promotionele berichten in overeenstemming met instructies voor afmelding opgenomen in het specifieke bericht. Als u geen bezwaar kunt maken door u op deze manier af te melden, gelieve een e-mail te sturen naar privacy@baxter.com of neem contact met ons op middels de contactgegevens die hieronder worden vermeld om uw recht op bezwaar uit te oefenen. Indien u vragen heeft over hoe we bepalen dat verwerken in ons legitieme belang is of indien u bezwaar wilt maken tegen ons verwerken op die basis, gelieve contact met ons op te nemen via privacy@baxter.com of middels gebruik van de contactgegevens die hieronder worden vermeld. Als u gelooft dat we uw persoonsgegevens gebruiken, bekendmaken of anderszins verwerken op een manier die niet overeenstemt met de wet, kunt u een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

We zullen elk verzoek om uw rechten uit te oefenen in overeenstemming met toepasselijk recht behandelen. Let op dat afhankelijk van de omstandigheden sommige van de bovenstaande rechten misschien niet van toepassing zijn.

Gelieve uw verzoeken om uw rechten uit te oefenen zoals hierboven beschreven, of vragen betreffende dit beleid of het verwerken van uw persoonsgegevens, te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming als volgt:

E-mail naar: privacy@baxter.com
Telefoon: Ethiek en Naleving hotline op 1-844-294-5418
E-mail naar: Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
T.a.v.: Functionaris voor gegevensbescherming
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL 60015 VS