

Technische Dienstleistungen - Kundenbefragungen

Datenschutzerklärung

Datum des Inkrafttretens: 12. Juli 2018

Baxter ist der Datenverantwortliche

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, wie Ihr lokales Baxter-Unternehmen („Baxter“), das Sie identifizieren können, indem Sie hier [\[Link\]](#) klicken oder uns unter baxter@privacy.com kontaktieren, Ihre personenbezogenen Daten erhebt, nutzt, weitergibt und verarbeitet und wie Sie Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten wahrnehmen können.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die direkte Interaktion mit dem technischen Serviceteam von Baxter als Ergebnis einer Interaktion vor Ort zur Wartung Ihrer Baxter-Anlage. Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse können von Baxter erhoben werden, um Folgendes zu ermöglichen:

- Ihre Teilnahme an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit in Bezug auf eine bestimmte Transaktion, um Ihre jüngsten Erfahrungen mit dem technischen Service zu verstehen;
- Erhalt eines Serviceberichts, der die auf Ihrem Baxter-Gerät ausgeführten Aktivitäten vor Ort zusammenfasst (falls zutreffend);
- Nachverfolgung für die Details der Beschwerdeuntersuchung (falls zutreffend).

Diese Datenschutzerklärung regelt die personenbezogenen Daten, die Baxter im Rahmen der oben beschriebenen Aktivitäten von Ihnen erfasst.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

- Baxter erhebt Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erstellung einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit, um die Service-Levels von Baxter besser zu verstehen und um festzustellen, ob Ihr Serviceproblem angemessen gelöst wurde.
- Darüber hinaus setzt Baxter Datenanalysen ein, um den technischen Service und die Geschäftsbeziehungen zu verbessern und kontinuierliche Verbesserungen für unsere Produkte und Prozesse umzusetzen.
- Ihre Kontaktdaten können auch für die Kommunikation in Bezug auf Gerätebeschwerden verwendet werden. Im Rahmen von Beschwerdeuntersuchungen werden Due Diligence, Vigilanzformen und Trends analysiert. Wenn eines dieser Elemente einen weiteren Beitrag erfordert, kann Baxter Sie zur Klärung oder Rückmeldung kontaktieren.

Baxter erhebt, verwendet und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Lösung von Problemen, die Sie mit unseren Produkten haben, um unsere Produkte und Prozesse zu verbessern, und um auf mögliche Beschwerden zu reagieren.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für andere, nicht oben genannte Zwecke verwenden, weitergeben oder verarbeiten, informieren wir Sie über die konkreten Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten und die entsprechenden Grundlagen dafür.

Wer kann Ihre personenbezogenen Daten erhalten?

Ihre personenbezogenen Daten können an Baxter-Mitarbeiter im technischen Service und/oder an die Qualitätsabteilungen weitergegeben werden.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unsere Dienstleister

Baxter nutzt Dienstleister und andere Geschäftspartner, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Ihre Daten werden an ein globales Marktforschungsinstitut, Qualtrics LLC, weitergegeben, um die Umfrage für Sie zu erstellen. Qualtrics schützt alle Daten und ist nach ISO 27001 zertifiziert. Baxter hat mit seinen Geschäftspartnern Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, um einen angemessenen Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Diese Unternehmen sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten nur dann zu verwenden, wenn dies für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich ist.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie wir es zur Erreichung der oben genannten Zwecke für notwendig halten oder solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir anonymisieren Ihre Daten vierteljährlich.

Internationale Datenübermittlung

Baxter ist ein weltweit agierendes Unternehmen und setzt daher globale Subunternehmer, Systeme und Anwendungen ein. Wir können Ihre persönlichen Daten an unsere verbundenen Unternehmen und Auftragnehmer außerhalb der Europäischen Union und an Jurisdiktionen weitergeben, die gegebenenfalls ein anderes Maß an Datenschutz bieten. Wenn wir dies tun, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Unternehmen stützt sich Baxter auf verschiedene legale Übertragungsmechanismen (z. B. Standardvertragsklauseln oder Privacy-Shield-Zertifizierung), je nach Art der benötigten personenbezogenen Daten und der beteiligten Länder. Bitte wenden Sie sich an Baxter unter privacy@baxter.com, wenn Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Kopien der entsprechenden Datenübertragungsverträge anfordern möchten.

Ihre Rechte

Unter bestimmten Umständen geben Ihnen lokale Datenschutzgesetze und bestimmte lokale Gesetze (einschließlich der DSGVO) Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind je nach Land/Region unterschiedlich.

Diese Rechte umfassen ggf.:

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verwenden oder weitergeben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit unserer Nutzung oder Weitergabe dieser Informationen vor Ihrem Widerruf nicht beeinträchtigt.
- Sie können Zugang oder Kopien Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, sowie Fragen darüber stellen, ob und zu welchem Zweck wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben. Sie können auch Informationen darüber anfordern, wer Ihre personenbezogenen Daten erhalten hat.
- Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, wenn Sie der Meinung sind, dass sie unrichtig oder unvollständig sind, oder dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen oder entfernen, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder anderweitig nach geltendem Recht dazu befugt, sie aufzubewahren.

- Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken und dass wir sie nicht löschen.
- Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung oder im Zuge eines Vertrages von Ihnen erhalten haben, zur Verfügung stellen, damit Sie sie für Ihren personenbezogenen Gebrauch speichern und wiederverwenden können, und Sie können uns auffordern, sie einem anderen Unternehmen zur Verfügung zu stellen.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem über Ihr Kontoprofil auf der jeweiligen Baxter-Seite eine E-Mail-Nachricht an privacy@baxter.com senden oder das Global Privacy Office (die globale Datenschutzabteilung) unter Verwendung der Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung kontaktieren.

In einigen Ländern haben Sie auch das Recht, der Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, einschließlich unserer berechtigten Interessen und für Zwecke des Direktmarketings, zu widersprechen. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke jederzeit widersprechen, indem Sie sich von Marketing- oder Werbemitteilungen gemäß den in der jeweiligen Mitteilung enthaltenen Anweisungen abmelden („Opt-out“). Wenn diese Option nicht vorgesehen ist, senden Sie bitte eine E-Mail-Nachricht an privacy@baxter.com oder kontaktieren Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir die Verarbeitung für unsere berechtigten Interessen bestimmen oder wenn Sie unserer Verarbeitung auf dieser Grundlage widersprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@baxter.com oder unter den unten angegebenen Kontaktdaten. Wenn Sie glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weis nutzen, weitergeben oder anderweitig verarbeiten, die nicht im Einklang mit dem Gesetz steht, können Sie eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in Ihrem Land einreichen.

Wir werden jede Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß geltendem Recht bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass je nach Umstand einige der oben genannten Rechte möglicherweise nicht gelten könnten. Bitte richten Sie Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer oben beschriebenen Rechte oder Fragen zu dieser Erklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an den Datenschutzbeauftragten:

E-Mail an: privacy@baxter.com
 Telefon: Ethik- und Compliance-Hotline unter 1-844-294-5418
 Per Post: Baxter Healthcare Corporation
 Baxter International Inc.
 ATTN: Data Protection Officer
 Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
 Deerfield, IL USA 60015