

Assistenza tecnica - Sondaggi del cliente

Informativa sulla privacy

Data di decorrenza: 12 luglio 2018

Baxter è il Titolare del trattamento dei dati

La presente Informativa sulla privacy fornirà all'utente informazioni sul modo in cui la propria entità Baxter locale ("Baxter"), identificata facendo clic su questo [\[link\]](#) o contattandoci all'indirizzo baxter@privacy.com, raccoglierà, utilizzerà, divulgherà e tratterà i propri dati personali e come lo stesso può esercitare i propri diritti relativi ai dati personali.

La presente Informativa sulla privacy si applica all'interazione diretta che l'utente ha avuto con il team di Assistenza tecnica di Baxter a seguito di una interazione di settore per fornire assistenza per le proprie apparecchiature Baxter. Il nome, numero di telefono e indirizzo e-mail dell'utente possono essere raccolti da Baxter per consentire quanto segue:

- la partecipazione dell'utente in un sondaggio transazionale sulla soddisfazione per comprendere la propria recente esperienza relativa all'assistenza tecnica;
- la ricezione di una relazione sul servizio che riassume l'attività di settore svolta sul dispositivo Baxter dell'utente (se applicabile);
- follow-up per dettagli relativi all'indagine sui reclami (se applicabile).

La presente Informativa sulla privacy regola i dati personali che Baxter raccoglie dall'utente nell'ambito dell'attività sopra elencata.

Perché raccogliamo i dati personali dell'utente

- Baxter raccoglierà i dati personali dell'utente ai fini di creare un sondaggio transazionale sulla soddisfazione da inviare allo stesso per comprendere ulteriormente i livelli di servizio di Baxter e se il problema relativo al servizio è stato adeguatamente risolto.
- Inoltre, Baxter utilizzerà le capacità di analisi dei dati per migliorare la nostra assistenza tecnica, relazioni e per cercare miglioramenti continui per i nostri prodotti e processi.
- Le informazioni di contatto dell'utente possono inoltre essere utilizzate per comunicare indagini sui reclami su un dispositivo. Nell'ambito delle indagini sui reclami, vengono analizzate la due diligence, i moduli sulla vigilanza, e le tendenze. Qualora uno qualsiasi di questi elementi richieda l'inserimento, Baxter può contattare l'utente per chiarimenti o feedback.

Baxter raccoglierà, utilizzerà ed elaborerà i dati personali dell'utente sulla base dei nostri interessi legittimi nel risolvere qualsivoglia problema l'utente abbia con i nostri prodotti, per migliorare i nostri prodotti e processi e inoltre per rispondere a qualsiasi possibile reclamo esso possa presentare.

Nel caso in cui utilizziamo, divulghiamo o trattiamo i dati personali dell'utente per altri fini, non sopra specificati, informeremo lo stesso in merito agli scopi specifici relativi al trattamento dei propri dati e le basi rilevanti per farlo.

Chi può ricevere i dati personali dell'utente

I dati personali dell'utente possono essere condivisi con dipendenti di Baxter nei reparti Assistenza tecnica e/o Qualità.

Condivisione dei dati personali dell'utente con i nostri fornitori di servizi

Baxter ricorre ai fornitori di servizi e altri partner commerciali per aiutarci a trattare i dati personali dell'utente. I dati dell'utente saranno condivisi con un fornitore di sondaggi incaricato globale, Qualtrics LLC ai fini di creare il sondaggio per l'utente. Qualtrics protegge tutti i dati ed è certificato ISO 27001. Baxter possiede accordi relativi al trattamento dei dati con i propri partner commerciali per garantire che questi forniscano un livello di protezione adeguato per i dati personali dell'utente. Tali entità sono autorizzate a utilizzare i dati personali dell'utente solo se necessario per fornirci detti servizi.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'utente

I dati personali dell'utente saranno conservati solo per il periodo di tempo che consideriamo ragionevolmente necessario al raggiungimento degli scopi sopra definiti, o per il periodo di tempo richiestoci dalla legge. Renderemo anonimi i dati dell'utente su base trimestrale.

Trasferimenti dei dati internazionali

Baxter è una società globale e pertanto utilizza subappaltatori, nonché sistemi e applicazioni globali. Possiamo trasferire i dati personali dell'utente alle nostre collegate e subappaltatori con sede al di fuori dell'Unione Europea e in giurisdizioni che possono fornire un livello diverso di protezione della privacy. Qualora facessimo ciò, adotteremo misure per garantire che tutti i destinatari forniscano un livello di protezione dei dati adeguato. Nel trasferire i dati personali tra entità aziendali, Baxter fa affidamento su diversi meccanismi di trasferimento legali (ad es., clausole contrattuali standard o la certificazione per lo Scudo per la privacy) a seconda del tipo di dati personali necessari e dei paesi coinvolti. L'utente può contattare Baxter all'indirizzo privacy@baxter.com per qualsivoglia domanda relativa alle protezioni attuate relativamente ai propri dati personali o per richiedere copie degli accordi sul trasferimento dei dati applicabili.

I diritti dell'utente

In determinate circostanze, le leggi locali sulla protezione dei dati e alcune leggi locali (tra cui il GDPR) conferiscono all'utente i diritti riguardo ai propri dati personali. Tali diritti differiscono di paese/regione.

Tali diritti possono includere:

- qualora utilizziamo o condividiamo i dati personali dell'utente in base al proprio consenso, lo stesso può ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento. Notare che il ritiro del proprio consenso non comprometterà la legittimità del nostro utilizzo o divulgazione di tali informazioni prima del ritiro del consenso da parte dell'utente.
- L'utente può richiedere l'accesso a o copie dei propri dati personali, tra cui conoscere se possediamo dati personali a lui relativi, e, se così fosse, di che tipo e per quali scopi. Esso può inoltre richiedere informazioni sulla persona che ha ricevuto i propri dati personali.

- L'utente può richiederci la correzione dei propri dati personali qualora ritenga siano imprecisi o incompleti oppure richiederci la cancellazione o eliminazione delle proprie Informazioni personali, salvo abbiamo l'obbligo legale di possederle o siamo altrimenti autorizzati dalla legge applicabile a conservarle.
- L'utente può richiederci di impedire il trattamento dei propri dati personali e di non eliminarli.
- L'utente può richiederci di fornirgli i propri dati personali da noi ottenuti dal medesimo in base al proprio consenso o a un contratto affinché possa conservarli e riutilizzarli per il proprio uso personale, e può chiederci di fornirli a un'altra entità.

L'utente può esercitare i propri diritti effettuando l'accesso al profilo del proprio account per un sito Baxter specifico, inviando una e-mail a privacy@baxter.com o contattando l'Ufficio della privacy globale utilizzando i recapiti forniti alla fine della presente Informativa sulla privacy.

In alcuni paesi, l'utente ha inoltre il diritto di opporsi al nostro utilizzo e divulgazione dei propri dati personali per determinati scopi, tra cui i nostri interessi legittimi e a fini di marketing diretto. L'utente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per scopi di marketing diretto e può farlo "decidendo di non ricevere" comunicazioni promozionali o di marketing in conformità con le istruzioni per annullare la sottoscrizione incluse nella specifica comunicazione. Qualora l'utente non sia in grado di opporsi in questo modo, deve inviare una e-mail a privacy@baxter.com oppure contattarci utilizzando i recapiti forniti di seguito per esercitare il proprio diritto di opporsi. Qualora l'utente abbia domande sul modo in cui determiniamo se il trattamento avviene per i nostri interessi legittimi o qualora egli desideri opporsi al nostro trattamento su tale base, deve contattarci all'indirizzo privacy@baxter.com oppure utilizzando i recapiti forniti di seguito. Qualora l'utente ritenga che utilizziamo, divulghiamo o altrimenti trattiamo i propri dati personali in un modo non conforme alla legge può sporgere reclamo presso l'autorità preposta alla protezione dei dati nel proprio paese.

Gestiremo qualsivoglia richiesta di esercitare i propri diritti in conformità con la legge applicabile. Notare che a seconda delle circostanze, alcuni dei diritti precedenti potrebbero non essere applicabili.

L'utente deve indirizzare le proprie richieste dirette all'esercizio dei propri diritti descritti in precedenza, oppure le domande relative alla presente Informativa o al trattamento dei propri dati personali, al Responsabile della protezione dei dati come segue:

inviare una e-mail all'indirizzo: privacy@baxter.com

Numero di telefono: Ethics and Compliance Helpline, 1-844-294-5418

Spedire per posta a: Baxter Healthcare Corporation

Baxter International Inc.

ATT.: Responsabile della protezione dei dati

Ufficio della privacy globale 1 Baxter Parkway

Deerfield, IL USA 60015