

Tekniske tjenester - kunderundspøringer

Personerklæring

Virkningsdato: 12. juli 2018

Baxter er dataansvarlig

Denne Personvernerklæringen vil gi deg informasjon om hvordan din lokale Baxter-enhet ("Baxter"), som kan identifiseres ved å klikke på denne [[lenken](#)] eller ved å kontakte oss på baxter@privacy.com, vil innhente, bruke, offentliggjøre og behandle dine personopplysninger og hvordan du kan utøve dine rettigheter angående dine personopplysninger.

Denne Personvernerklæringen gjelder for den direkte samhandlingen du har hatt med Baxters tekniske tjenestetteam som resultat av en feltsamhandling for å yte service for ditt Baxter-utstyr. Innhenting av navn, telefonnummer og e-postadresse vil kunne innhentes av Baxter for å muliggjøre det følgende:

- Din deltakelse i en transaksjonsbasert tilfredshetsundersøkelse for å forstå dine siste tekniske serviceopplevelser;
- Mottak av en servicerapport med oppsummering av den feltaktiviteten som er utført på din Baxter-enhet (hvis aktuelt);
- Oppfølging for detaljer om undersøkelse av klage (hvis aktuelt).

Denne Personvernerklæringen styrer de personopplysningene Baxter innhenter fra deg som en del av aktiviteten som beskrevet ovenfor.

Hvorfor vi innhenter dine personopplysninger

- Baxter vil innhente dine personopplysninger med det formål å generere en transaksjonsbasert tilfredshetsundersøkelse som vi sender deg for å forstå Baxters servicenivåer og om ditt serviceproblem ble løst på en tilfredsstillende måte.
- Videre vil Baxter bruke datanalyse for å forbedre vår tekniske service, relasjoner og for å kontinuerlig kunne forbedre våre produkter og metoder.
- Dine kontaktopplysninger vil også kunne benyttes til å kommunisere undersøkelser om klager på apparatet. Som del av klageundersøkelsene blir aktsomhetsvurderinger, årvåkenhetsskjemaer og trender analysert. Hvis noen av disse elementene krever input, vil Baxter kunne kontakte deg for klargjøring eller tilbakemelding.

Baxter vil innhente, bruke og behandle dine personopplysninger på grunnlag av våre legitime interesse for å løse eventuelle problemer du måtte ha med våre produkter, for å fremme produktene og metodene våre , og i tillegg kunne behandle på alle mulige klager du måtte ha.

I tilfelle vi bruker, offentliggjør eller behandler dine personopplysninger for formål som ikke er spesifisert ovenfor, vil vi informere deg om de spesifikke formålene med behandling av personopplysningene dine og de relevante grunnlagene for å gjøre det.

Hvem vil kunne motta dine personopplysninger

Dine personopplysninger vil kunne deles med Baxter-ansatte i avdelingene for teknisk service og/eller kvalitetssikring.

Deling av dine personopplysninger med våre tjenesteleverandører

Baxter benytter tjenesteleverandører og andre forretningspartnere til å hjelpe oss med å behandle dine personopplysninger. Personopplysningene dine vil bli delt med en global, innleid leverandør for spørreundersøkelser, Qualtrics LLC, med henblikk på å generere undersøkelsen til deg. Qualtrics beskytter alle data og er ISO 27001-sertifisert. Baxter har databehandlingsavtaler med sine forretningspartnere for å sikre at de yter et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger. Disse enhetene er autorisert til å bruke dine personopplysninger kun i den utstrekning det er nødvendig for å levere disse tjenestene til oss.

Hvor lenge beholder vi dine personopplysninger

Dine personopplysninger vil bare beholdes så lenge vi med rimelighet anser det nødvendig for å oppnå de formålene som er beskrevet ovenfor, eller så lenge vi er rettslig forpliktet til å beholde dem. Vi vil anonymisere dine data hvert kvartal.

Internasjonale dataoverføringer

Baxter er et globalt selskap og bruker derfor globale underleverandører samt systemer og applikasjoner. Vi vil kunne overføre dine personopplysninger til våre datterselskaper og underleverandører som befinner seg utenfor EU og i jurisdiksjoner som vil kunne gi et annet nivå av personvernbeskyttelse. Hvis vi gjør dette, vil vi iverksette tiltak for å sikre at alle mottakere yter et tilstrekkelig nivå av personvern. Ved overføring av personopplysninger mellom firmaenheter, baserer Baxter seg på forskjellige rettslige overføringsmekanismer (f.eks. standard kontraktsklausuler eller Privacy Shield-sertifisering), avhengig av hvilken type personopplysninger som trengs og hvilke land som er involvert. Vennligst kontakt Baxter på privacy@baxter.com for alle spørsmål du måtte ha angående de vernetiltak vi har på plass for å beskytte dine personopplysninger, eller for å be om kopier av gjeldende dataoverføringsavtaler.

Dine rettigheter

Under visse omstendigheter gir lokale personvernlover og enkelte lokale lover (inkludert General Data Protection Regulation - GDPR [personvernforordningen]) deg rettigheter med hensyn til dine personopplysninger. Disse rettighetene varierer med land/region.

Disse rettighetene vil kunne omfatte:

- Hvis vi bruker eller deler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, kan du trekke tilbake ditt samtykke når som helst. Merk deg at tilbaketrekking av ditt samtykke ikke vil påvirke lovligheten av våre anvendelser eller deling av disse opplysningene før du trekker tilbake samtykket.
- Du kan be om tilgang til eller kopier av dine personopplysninger, inkludert informasjon om hvorvidt vi har personopplysninger om deg, og i så fall, hva slags opplysninger og for hvilke formål. Du kan også be om informasjon om hvem som har mottatt dine personopplysninger.

- Du kan be om at vi korrigerer dine personopplysninger hvis du tror de er unøyaktige eller ufullstendige, eller be om at vi sletter dine personopplysninger, med mindre vi har en rettslig forpliktelse til å beholde dem eller gjeldende lov ellers tillater oss å beholde dem.
- Du kan be oss begrense behandlingen av dine personopplysninger og ikke slette dem.
- Du kan be om at vi gir deg de av dine personopplysninger som vi har innhentet fra deg basert på ditt samtykke eller en kontrakt slik at du kan oppbevare og gjenbruke dem for din personlige bruk, og du kan be oss levere dem til en annen enhet.

Du kan utøve dine rettigheter ved å få tilgang til din kontoprofil for et spesifikt Baxter-nettsted ved å sende en e-post til privacy@baxter.com eller kontakte Global Privacy Office ved hjelp av de kontaktdetaljene som gis i slutten av denne Personvernerklæringen.

I noen land har du også rett til å fremme innsigelser mot at vi bruker og offentliggjør dine personopplysninger for visse formål, inkludert våre legitime interesser og med henblikk på direkte markedsføring. Du kan når som helst protestere mot behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål og dette kan gjøres ved å melde seg ut av markedsførings- eller kampanjemeldinger i samsvar med instruksjonene for avmelding som inkluderes i den spesifikke meldingen. Hvis du ikke kan protestere eller melde deg ut deg på denne måten, send en e-post til privacy@baxter.com eller kontakt oss ved hjelp av de kontaktdetaljene som gis nedenfor for å utøve din rett til å protestere. Hvis du har spørsmål om hvordan vi fastslår om behandling er i vår legitime interesse eller hvis du ønsker å protestere mot vår behandling på dette grunnlaget, kontakt oss på privacy@baxter.com eller bruk de kontaktdetaljene som gis nedenfor. Hvis du mener at vi bruker, offentliggjør eller på annen måte behandler dine personopplysninger på en måte som ikke er i samsvar med loven, kan du innlevere en klage til personvernmyndighetene i ditt hjemland.

Vi vil håndtere alle forespørsler om utøvelse av dine rettigheter i samsvar med gjeldende lov. Vennligst merk deg at det være at noen av rettighetene ikke vil gjelde, avhengig av omstendighetene. Eventuelle forespørsler om å utøve de rettigheter som beskrives ovenfor, eller spørsmål angående denne Erklæringen eller behandlingen av dine personopplysninger skal sendes til personvernombudet som følger:

E-post til: privacy@baxter.com
Telefon: Hotline for etikk og etterlevelse på 1-844-294-5418
Send til: Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
ATTN: Data Protection Officer
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL 60015 USA