

Dział usług technicznych – Ankiety dla klientów

Informacja o polityce prywatności

Data wejścia w życie: 12 lipca 2018 r.

Baxter jest administratorem danych

Niniejsza Informacja o polityce prywatności dostarczy Panu/Pani informacji na temat sposobu, w jaki miejscowy podmiot Baxter („Baxter”), który można zidentyfikować, klikając [\[łącze\]](#) lub kontaktując się z nami pod adresem baxter@privacy.com, będzie zbierać, wykorzystywać, ujawniać i przetwarzać Pana/Pani dane osobowe oraz w jaki sposób może Pan/Pani skorzystać ze swoich praw dotyczących Pana/Pani danych osobowych.

Niniejsza Informacja o polityce prywatności ma zastosowanie do Pana/Pani bezpośredniej interakcji z zespołem Działu usług technicznych w terenie podczas serwisu sprzętu Baxter. Baxter może zebrać Pana/Pani imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, aby umożliwić:

- Pana/Pani uczestnictwo w ankiecie satysfakcji z transakcji klienta w celu poznania Pana/Pani ostatniego wrażenia z kontaktu z Działem usług technicznych;
- odbiór sprawozdania z usługi, podsumowującego wykonane w terenie działania związane z urządzeniem Baxter (w stosownych przypadkach);
- nawiązanie kontaktu w przypadku konieczności pozyskania dodatkowych informacji w związku z rozpatrywaniem reklamacji (w stosownych przypadkach).

Dane osobowe zbierane od Pana/Pani przez Baxter w ramach opisanych powyżej aktywności podlegają niniejszej Informacji o polityce prywatności.

Dlaczego zbieramy Pana/Pani dane osobowe

- Baxter będzie zbierać Pana/Pani dane osobowe celem wygenerowania ankiety dotyczącej satysfakcji z transakcji klienta, która zostanie do Pana/Pani wysłana, aby poznać poziom świadczonych przez Baxter usług oraz sprawdzić, czy problem techniczny został odpowiednio rozwiązany.
- Ponadto Baxter będzie korzystać z usług analizy danych celem poprawy naszych usług technicznych, relacji oraz nieustannego doskonalenia naszych produktów i procesów.
- Pana/Pani dane kontaktowe mogą także zostać wykorzystane do informacji o dochodzeniach związanych z reklamacją urządzeń. W ramach dochodzeń związanych z reklamacją urządzeń analizuje się dane z procesu należytej staranności, formularze monitoringu oraz trendy. Jeżeli któryś z tych elementów będzie wymagał dodatkowych informacji, wówczas Baxter może skontaktować się z Panem/Panią celem uzyskania wyjaśnień lub informacji zwrotnych.

Baxter będzie zbierać, wykorzystywać i przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w oparciu o nasze uzasadnione interesy związane z rozwiązaniem Pana/Pani problemów z naszymi produktami, doskonaleniem naszych produktów i procesów oraz odpowiedzią na ewentualne wystosowane przez Pana/Panią reklamacje.

W przypadku wykorzystania, ujawniania lub przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów innych niż określone powyżej, poinformujemy Pana/Panią o konkretnych celach przetwarzania Pana/Pani danych oraz o właściwej podstawie ich przetwarzania.

Kto może otrzymać Pana/Pani dane osobowe

Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane pracownikom Działu usług technicznych i/lub Działu kontroli jakości Baxter.

Udostępnianie Pana/Pani danych osobowych naszym usługodawcom

Baxter korzysta z usług usługodawców i innych partnerów biznesowych pomagających nam przetwarzać Pana/Pani dane osobowe. Pana/Pani dane zostaną udostępnione globalnemu dostawcy ankiet, Qualtrics LLC, celem dostarczenia Panu/Pani ankiet. Qualtrics chroni wszystkie dane i posiada certyfikat ISO 27001. Baxter zawarła ze swoimi partnerami biznesowymi umowy dotyczące przetwarzania danych, aby upewnić się, że zapewniają oni odpowiedni poziom ochrony Pana/Pani danych osobowych. Te podmioty są upoważnione do wykorzystania Pana/Pani danych osobowych wyłącznie w toku świadczenia nam tych usług.

Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane wyłącznie tak długo, jak zasadnie uznamy to za konieczne do realizacji celów określonych powyżej oraz tak długo jak zobowiązują nas do tego przepisy prawa. Będziemy co kwartał anonimizować Pana/Pani dane.

Międzynarodowe transfery danych

Ze względu na fakt, iż Baxter to globalna spółka, korzysta ona z usług globalnych podwykonawców oraz systemów i aplikacji. Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe do naszych spółek stowarzyszonych oraz podwykonawców zlokalizowanych poza Unią Europejską i do jurysdykcji, które mogą zapewniać inny poziom ochrony prywatności. W takim przypadku podejmiemy środki, aby zagwarantować, że wszyscy odbiorcy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Przekazując dane osobowe pomiędzy podmiotami korporacyjnymi, Baxter korzysta z różnych mechanizmów prawnych dotyczących transferu danych (np. standardowych klauzul umownych lub certyfikatu Tarczy prywatności), w zależności od rodzaju potrzebnych danych osobowych i zaangażowanych krajów. W przypadku pytań dotyczących zabezpieczeń wprowadzonych celem ochrony Pana/Pani danych osobowych oraz chęci złożenia wniosku o kopię odpowiednich umów dotyczących transferu danych należy skontaktować się z Baxter pod adresem privacy@baxter.com.

Pana/Pani prawa

W pewnych okolicznościach na mocy miejscowych przepisów prawa dotyczących ochrony danych oraz pewnych miejscowych przepisów prawa (w tym RODO) przysługują Panu/Pani

prawa względem Pana/Pani danych osobowych. Te prawa różnią się w zależności od państwa/regionu.

Te prawa mogą obejmować:

- W przypadku gdy wykorzystujemy lub udostępniamy Pana/Pani dane osobowe w oparciu o Pana/Pani zgodę, może Pan/Pani wycofać ją w dowolnym czasie. Należy zauważyć, że wycofanie przez Pana/Panią zgody nie wpłynie na zgodność z prawem naszego wykorzystania lub udostępniania takich informacji przed jej wycofaniem.
- Może Pan/Pani wystosować wniosek o dostęp lub kopię Pana/Pani danych osobowych, w tym o informację, czy przechowujemy dotyczące Pana/Pani dane oraz o rodzaj i cel ich przechowywania. Może Pan/Pani również wystosować wniosek o informację, kto otrzymał Pana/Pani dane osobowe.
- Może Pan/Pani zażądać sprostowania Pana/Pani danych osobowych, jeżeli uważa Pan/Pani, że są one niedokładne lub niekompletne, bądź zażądać usunięcia Pana/Pani danych osobowych, o ile nie mamy prawnego obowiązku ich przechowywania lub obowiązujące przepisy prawa nie uprawnijają nas do ich przechowywania tych danych w inny sposób.
- Może Pan/Pani zażądać ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz nie wyrazić zgody na ich usunięcie.
- Może Pan/Pani zażądać dostarczenia Panu/Pani danych osobowych pozyskanych od Pana/Pani w oparciu o zgodę lub umowę celem dalszego ich przez Pana/Panią przechowywania i ponownego wykorzystania na osobisty użytek oraz poprosić nas o ich dostarczenie innemu podmiotowi.

Może Pan/Pani skorzystać ze swoich praw, uzyskując dostęp do profilu konta w konkretnej witrynie Baxter, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@baxter.com lub kontaktując się z Globalnym biurem ds. prywatności za pośrednictwem danych kontaktowych zamieszczonych na końcu niniejszej Informacji o polityce prywatności.

Ponadto w niektórych krajach przysługuje Panu/Pani prawo sprzeciwu wobec naszego wykorzystania i ujawniania Pana/Pani danych osobowych w określonych celach, w tym do naszych uzasadnionych interesów i w celach marketingu bezpośredniego. Może Pan/Pani w dowolnym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, rezygnując z otrzymywania komunikatów promocyjnych i marketingowych zgodnie z instrukcjami rezygnacji zawartymi w konkretnym komunikacie. W przypadku gdy nie jest Pan/Pani w stanie wyrazić swojego sprzeciwu w ten sposób, proszę wysłać wiadomość e-mail na adres privacy@baxter.com lub skontaktować się z nami, korzystając z zamieszczonych poniżej danych kontaktowych celem skorzystania z prawa do sprzeciwu. W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki określamy, że przetwarzanie służy naszym zgodnym z prawem interesom lub chęci wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania prowadzonego w oparciu o tę podstawę prawną należy skontaktować się z nami pod adresem privacy@baxter.com lub korzystając z zamieszczonych poniżej danych kontaktowych. Jeżeli uważa Pan/Pani, że wykorzystujemy, ujawniamy lub w inny sposób przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, może Pan/Pani złożyć skargę w organie ochrony danych w swoim kraju.

Każdy wniosek związany z egzekucją praw rozpatrzymy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Należy zauważyć, że zależnie od okoliczności, niektóre z powyższych praw mogą nie mieć zastosowania.

Wnioski dotyczące egzekucji praw opisanych powyżej bądź pytania dotyczące niniejszej Informacji lub przetwarzania Pana/Pani danych osobowych należy kierować do Inspektora ochrony danych, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

Adres e-mail: privacy@baxter.com
Telefon: Infolinia ds. etyki i zgodności z przepisami: 1-844-294-5418
Poczta tradycyjna: Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
DO WIADOMOŚCI: Inspektor ochrony danych
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL 60015, Stany Zjednoczone Ameryki