Технические услуги – Опросы клиентов Уведомление о конфиденциальности Дата вступления в силу: 12 июля 2018 г.

Компания Baxter является контролером данных
Это Уведомление о конфиденциальности содержит информацию о том, как ваша местная компания Baxter («Baxter»), которую можно идентифицировать, перейдя по этой [ссылке] или связавшись с нами по адресу baxter@privacy.com, будет собирать, использовать, раскрывать и обрабатывать ваши персональные данные, и о том, как вы можете использовать свои права в отношении ваших персональных данных.

Это Уведомление о конфиденциальности применяется к вашему непосредственному взаимодействию с группой технической поддержки Baxter в рамках полевого обслуживания вашего оборудования Baxter. Baxter может собирать информацию о вас, включая ваше имя, номер телефона и адрес электронной почты, в следующих целях:

- обеспечить ваше участие в исследовании транзакций и удовлетворения клиентов, чтобы понять ваш недавний опыт технического обслуживания;

- получить отчет об обслуживании, в котором содержится информация о деятельности на местах, выполняемой на вашем устройстве Baxter (если применимо);

- последующие действия по рассмотрению жалоб (если применимо).

Это Уведомление о конфиденциальности регулирует персональные данные, которые Baxter собирает у вас в рамках вышеописанной деятельности.

Почему мы собираем ваши персональные данные

- Baxter собирает ваши персональные данные в целях проведения исследования транзакций и удовлетворенности, чтобы обеспечить дальнейшее понимание уровня обслуживания Baxter, а также того, надлежащим ли образом разрешена ваша проблема с обслуживанием.

- Кроме того, Baxter будет использовать аналитику данных для улучшения уровня технического обслуживания, отношений и поиска постоянных улучшений для наших продуктов и процессов.

- Ваша контактная информация также может использоваться для расследования жалоб на устройство. В рамках расследования жалоб проводится анализ должной осмотрительности, форм и тенденций. Если какой-либо из этих элементов требует разъяснения, Baxter может связаться с вами для уточнения или обратной связи.

Baxter будет собирать, использовать и обрабатывать ваши персональные данные на основании наших законных интересов для решения любых проблем, которые возникают у вас с нашими продуктами, в целях улучшения наших продуктов и процессов и в целях предоставления ответов на любые возможные жалобы, которые у вас могут возникнуть.

Если мы используем, раскрываем или обрабатываем ваши персональные данные в других целях, не указанных выше, мы сообщим вам о конкретных целях обработки ваших данных и соответствующих основаниях для этого.

Кто может получать ваши персональные данные

Ваши персональные данные могут быть переданы сотрудникам отдела технического обслуживания и/или отдела качества Baxter.

Передача ваших персональных данных нашим поставщикам услуг

Baxter привлекает поставщиков услуг и других деловых партнеров, чтобы обрабатывать ваши персональные данные. Ваши данные будут переданы глобальному подрядчику-поставщику услуг по проведению исследований, Qualtrics LLC, в целях проведения исследования. Qualtrics защищает все данные и сертифицирован по стандарту ISO 27001. Компания Baxter заключила соглашения об обработке данных со своими деловыми партнерами, чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты ваших персональных данных. Такие компании имеют право использовать ваши персональные данные только по мере необходимости для оказания нам этих услуг.

В течение какого периода мы храним ваши персональные данные

Ваши персональные данные хранятся только до тех пор, пока мы разумно считаем это необходимым для достижения целей, изложенных выше, или до тех пор, пока нам необходимо их хранить по закону. Мы будем ежеквартально обезличивать ваши данные.

Международная передача данных

Baxter — это глобальная компания, которая привлекает глобальных субподрядчиков, а также использует системы и приложения. Мы имеем право передавать ваши персональные данные нашим филиалам и субподрядчикам, расположенным за пределами Европейского Союза, в страны, которые могут обеспечивать другой уровень защиты конфиденциальности. В таком случае мы примем меры для обеспечения того, чтобы все получатели обеспечили надлежащий уровень защиты данных. В случае передачи персональных данных между корпоративными организациями Baxter использует разные юридические механизмы передачи (например, стандартные договорные положения или сертификация Privacy Shield) в зависимости от типа необходимых персональных данных и вовлеченных стран. Обращайтесь в Baxter по адресу privacy@baxter.com по любым вопросам, которые могут возникнуть в отношении защиты ваших персональных данных, или чтобы запросить копии действующих соглашений о передаче данных.

Ваши права

В определенных обстоятельствах местные законы о защите данных и некоторые другие местные законы (включая GDPR) дают вам определенные права в отношении ваших персональных данных. Эти права различаются по странам/регионам.

Такие права могут включать:

- Если мы используем или передаем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право в любое время отозвать свое согласие. Обратите внимание, что отзыв вашего согласия не повлияет на законность использования или распространения нами информации до момента отзыва.
- Вы имеете право запросить доступ к вашим персональным данным или их копии, в том числе узнать, храним ли мы ваши персональные данные, и если да, то какие и в каких целях. Вы также имеете право запросить информацию о том, кто получил ваши персональные данные.
- Вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили ваши персональные данные, если вы считаете, что они неточные или неполные, или попросить удалить ваши персональные данные, если мы не обязаны/имеем право их хранить в соответствии с действующим законодательством.
- Вы имеете право попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных и не удалять их.
- Вы имеете право запросить ваши персональные данные, полученные нами от вас на основании вашего согласия или контракта, чтобы вы могли хранить и повторно использовать их для использования в личных целях. Также вы имеете право попросить нас предоставить данные другому лицу.

Вы имеете право реализовать ваши права, осуществив доступ в профиль вашей учетной записи на конкретном сайте Baxter, отправив электронное письмо по адресу privacy@baxter.com или связавшись с Глобальным управлением по вопросам конфиденциальности, воспользовавшись контактной информацией, указанной в конце настоящего Уведомления о конфиденциальности.

В некоторых странах вы также имеете право возразить против использования и раскрытия ваших персональных данных нами в определенных целях, включая наши законные интересы и прямой маркетинг. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, вы также имеете право сделать это «отказавшись от маркетинговых или рекламных сообщений» в соответствии с инструкциями по отписке, указанными в конкретном сообщении. Если вы не можете возразить, отказавшись таким образом, отправьте электронное письмо по адресу privacy@baxter.com или свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной ниже, для реализации вашего права возразить. Если у вас есть вопросы о том, как мы определяем обработку в наших законных интересах, или если вы хотите возразить против обработки нами информации на этой основе, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy@baxter.com или воспользовавшись контактной информацией, указанной ниже. Если вы считаете, что мы используем, раскрываем или иным образом обрабатываем ваши персональные данные таким образом, который не

соответствует закону, вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных в вашей стране.

Мы обработаем любой запрос на осуществление ваших прав в соответствии с действующим законодательством. Обратите внимание, что в зависимости от обстоятельств, некоторые из вышеуказанных прав могут быть неприменимы.
Пожалуйста, направляйте ваши запросы по реализации ваших прав, описанных выше, или вопросы, касающиеся этого Уведомления или порядка обработки ваших персональных данных, сотруднику по защите данных следующим образом:

Эл. почта: privacy@baxter.com
Телефон: Горячая линия по вопросам этики и нормативно-правового соответствия: 1-844-294-5418
Почта: Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
Кому: Сотрудник по защите данных
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL 60015 USA (США)