

บริการด้านเทคนิค - การสำรวจความเห็นลูกค้า

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัว

วันที่มีผลใช้บังคับ: 12 มิถุนายน 2018

Baxter คือผู้ควบคุมข้อมูล

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะให้ข้อมูลแก่คุณถึงวิธีที่นิติบุคคล Baxter ("Baxter") ซึ่งสามารถระบุได้โดยคลิกที่ [ลิงก์](#) นี้ หรือโดยติดต่อกับเราที่ baxter@privacy.com เก็บรวบรวมเปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ และวิธีที่คุณสามารถใช้สิทธิ์ที่คุณพึงมีอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้นามานำมาใช้ในการปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างคุณกับทีมผู้ให้บริการด้านเทคนิคของ Baxter ซึ่งการปฏิสัมพันธ์นั้นเกิดระหว่างให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์ของ Baxter นอกสถานที่ การเก็บรวบรวมชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณซึ่ง Baxter อาจเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้นก็เพื่อจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- การเข้าร่วมในการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อเราจะได้เข้าใจประสบการณ์ที่คุณได้รับจากบริการด้านเทคนิคครั้งล่าสุด
- การรับรายงานด้านบริการซึ่งจะสรุปการปฏิบัติงานนอกสถานที่เพื่อให้บริการอุปกรณ์ Baxter ของคุณ (หากเกี่ยวข้อง)
- การติดตามตรวจสอบรายละเอียดการตรวจสอบหาความจริงเรื่องร้องเรียน (หากเกี่ยวข้อง)

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะควบคุมข้อมูลส่วนตัวซึ่ง Baxter เก็บรวบรวมจากคุณในระหว่างดำเนินการกิจกรรมดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว

ทำไมเราจึงต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณ

- Baxter จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณเพื่อความมุ่งหมายของการจัดทำสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการที่จะส่งไปให้กับคุณ ซึ่งจะช่วยให้เราเข้าใจมากขึ้นถึงระดับการให้บริการของ Baxter และปัญหาด้านบริการของคุณได้รับการแก้ไขอย่างเพียงพอเหมาะสมหรือไม่
- ยิ่งไปกว่านั้น Baxter จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงบริการด้านเทคนิคของเรา ความสัมพันธ์ ตลอดจนหาวิธีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเราให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูลติดต่อคุณเพื่อสื่อสารการตรวจสอบหาความจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับอุปกรณ์ โดยที่ส่วนหนึ่งของการตรวจสอบหาความจริงเรื่องร้องเรียนอาจต้องมีการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ แบบฟอร์มการเฝ้าระวัง และแนวโน้ม จะได้รับการวิเคราะห์ หากองค์ประกอบเหล่านี้ต้องใช้ข้อมูล ทาง Baxter อาจติดต่อขอให้คุณช่วยอธิบายหรือให้ความคิดเห็น

Baxter เก็บรวบรวม เปิดเผย

หรือประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณบนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราเพื่อแก้ไขปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราที่คุณประสบอยู่ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเรา และเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนไม่ว่าจะเรื่องใดที่คุณอาจมี

หากเราใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณสำหรับความมุ่งหมายอื่น ไม่ใช่ที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการประมวลผลข้อมูลของคุณ และหลักพื้นฐานที่เกี่ยวข้องว่าเหตุใดเราจึงทำเช่นนั้น

ใครบ้างที่อาจได้รับข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ข้อมูลส่วนตัวของคุณอาจถูกแบ่งปันไปยังพนักงานของ Baxter ที่ปฏิบัติงานให้บริการด้านเทคนิค และ/หรือแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพสินค้าหรือบริการ

การแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของคุณกับผู้ให้บริการของเรา

Baxter ใช้ผู้ให้บริการรวมถึงพันธมิตรธุรกิจอื่น ๆ เพื่อช่วยเราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ข้อมูลของคุณจึงถูกแบ่งปันไปให้กับ Qualtrics LLC

ซึ่งให้บริการด้านการสำรวจความคิดเห็นที่เราทำสัญญาจ้างให้ดำเนินการทั่วโลกแทนเรา

เพื่อความมุ่งหมายในการสำรวจความคิดเห็นของคุณ Qualtrics ให้การคุ้มครองข้อมูลทั้งหมด

และได้รับการรับรองตาม ISO 27001 Baxter

ได้ทำสัญญาอันเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลกับพันธมิตรธุรกิจของบริษัท

เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนตัวของคุณจะได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ

นิติบุคคลดังกล่าวนี้มีสิทธิใช้ข้อมูลส่วนตัวเฉพาะที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่เราเท่านั้น

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณไว้นานเพียงใด

ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกเก็บรวบรวมไว้นานเท่าที่เราพิจารณาอย่างสมเหตุผลแล้วว่าจำเป็นเพื่อดำเนินการให้ลุล่วงตามความมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น

หรืออาจเก็บรวบรวมไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายได้กำหนด

เราจะปกปิดตัวตนบุคคลในข้อมูลของคุณในทุกไตรมาส

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

Baxter เป็นบริษัทข้ามชาติ ดังนั้นเราจึงใช้ผู้รับจ้างช่วงที่ให้บริการทั่วโลก

รวมถึงระบบและโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ

เราจึงอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือหรือผู้รับจ้างช่วงซึ่งตั้งอยู่ภายนอกสหภาพยุโรป และอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลซึ่งมีการปกป้องความเป็นส่วนตัวในระดับที่แตกต่างไป

ซึ่งหากต้องทำเช่นนั้น

เราจะมีมาตรการเพื่อรับประกันว่าผู้รับข้อมูลทั้งหมดจะต้องให้การคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอ

เมื่อมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างนิติบุคคลที่เป็นบริษัท ทาง Baxter

จะอาศัยกลไกการถ่ายโอนข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมาย (เช่น เงื่อนไขสัญญาตามมาตรฐานสากล

หรือการรับรองโดยการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูล)

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็น หรือประเทศที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อ Baxter ที่

privacy@baxter.com

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการวิธีการคุ้มครองจัดทำขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของคุณ หรือหากต้องการร้องขอสำเนาข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลที่น่ามาใช้อย่างดี

สิทธิของคุณ

ในบางสถานการณ์กฎหมายคุ้มครองข้อมูลและกฎหมายอื่น ๆ (รวมถึง GDPR) ที่ใช้เฉพาะในท้องที่ของคุณจะกำหนดสิทธิที่คุณพึงมีอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิเหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค

สิทธิดังกล่าวนี้รวมถึง

- หากเรากำลังใช้หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของคุณโดยได้รับความยินยอมจากคุณ คุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ โปรดทราบว่า การถอนความยินยอมของคุณจะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายในการใช้หรือแบ่งปันข้อมูลที่ได้กระทำก่อนหน้าที่คุณจะยกเลิกการให้ความยินยอม
- คุณสามารถร้องขอที่จะเข้าถึงหรือคัดลอกข้อมูลส่วนตัวของคุณได้ ซึ่งรวมถึงสิทธิที่จะรับรู้เราถือครองข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือไม่ ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น ข้อมูลเป็นประเภทใดและถือครองด้วยความมุ่งหมายใด นอกจากนี้คุณยังสามารถร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนตัวของคุณไป
- คุณสามารถร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของคุณหากเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนตัวนั้นเสีย เว้นแต่เราจะมีข้อผูกพันทางกฎหมายที่ต้องถือครอง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ถือครองไว้
- คุณสามารถร้องขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณและไม่ต้องลบทิ้ง
- คุณสามารถร้องขอให้เราลบข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เราได้รับมาจากความยินยอมของคุณเอง หรือตามผลของสัญญา เพื่อที่คุณสามารถนำไปเก็บไว้หรือใช้ต่อส่วนตัวของคุณ และคุณสามารถขอให้เราลบให้กับนิติบุคคลรายอื่นได้ด้วย

คุณสามารถใช้สิทธิของคุณโดยเข้าไปยังประวัติโดยย่อบัญชีผู้ใช้ของคุณบนเว็บไซต์ของ Baxter โดยส่งอีเมลไปยัง privacy@baxter.com หรือติดต่อกับสำนักงาน Global Privacy Office โดยใช้รายละเอียดข้อมูลติดต่อที่ให้ไว้ด้านล่างของคำแถลงความเป็นส่วนตัวนี้

ในบางประเทศ

คุณยังมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้เราใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณเพื่อความมุ่งหมายบางประการ รวมถึงเพื่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา และเพื่อความมุ่งหมายการตลาดทางตรง คุณสามารถปฏิเสธไม่ให้ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเพื่อความมุ่งหมายในการทำตลาดทางตรง ได้ทุกเมื่อ และคุณสามารถทำเช่นนั้นได้โดย "การเลือกไม่ยอมรับ"

การสื่อสารด้านการตลาดหรือการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ตามคำแนะนำในการยกเลิกการสมัครสมาชิก ซึ่งยังรวมการแจ้งข่าวสารอื่นบางประเภทด้วย

หากคุณไม่สามารถปฏิเสธด้วยวิธีการเลือกไม่ยอมรับดังกล่าวข้างต้น โปรดส่งอีเมลไปที่ privacy@baxter.com

หรือติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดข้อมูลติดต่อที่ให้ไว้ด้านล่างนี้เพื่อใช้สิทธิปฏิเสธของคุณ

หากคุณมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับวิธีที่เราพิจารณาว่าการประมวลผลนั้นทำไปเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราอย่างไร

หรือหากคุณต้องการปฏิเสธไม่ให้ประมวลผลข้อมูลด้วยเหตุผลนั้น โปรดติดต่อเราที่

privacy@baxter.com ใช้รายละเอียดข้อมูลติดต่อที่ให้ไว้ด้านล่างนี้ หากคุณเชื่อว่าเรากำลังใช้

เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณด้วยวิธีการที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
คุณสามารถยื่นร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลในประเทศของคุณ

เราจะดำเนินการกับทุกคำขอเพื่อใช้สิทธิ์อันพึงมีของคุณโดยยึดตามหลักของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โปรดทราบว่าขึ้นอยู่กับบางสถานการณ์ สิทธิ์ที่กล่าวมาข้างต้นก็ไม่สามารถนำมาใช้ได้ โปรดส่งคำร้องขอเพื่อใช้สิทธิ์ต่าง ๆ ตามที่อธิบายข้างต้นนี้
หรือคำถามใดก็ตามอันเกี่ยวข้องกับประกาศฉบับนี้ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ ไปยังสำนักงาน Data Protection Officer ตามที่อยู่ด้านล่างนี้:

ส่งอีเมลไปที่: privacy@baxter.com

โทรศัพท์: สายด่วนจริยธรรมและความร่วมมือในการปฏิบัติตาม 1-844-294-5418

ส่งไปรษณีย์ไปยัง: Baxter Healthcare Corporation
Baxter International Inc.
ATTN: Data Protection Officer
Global Privacy Office 1 Baxter Parkway
Deerfield, IL USA 60015